

Instructivo para la **presentación de solicitud de devolución a través de internet**

Febrero 2021



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



SAT
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Presenta el Formato Electrónico de Devoluciones disponible en sat.gob.mx y solicita tus devoluciones:

► Devoluciones y compensaciones / Solicita tu devolución.

Personas Empresas Nuevos contribuyentes Residentes en el extranjero

GOBIERNO DE MÉXICO HACIENDA SAT Trámites y servicios Para personas físicas

Declaraciones Factura electrónica Trámites del RFC Adeudos fiscales **Devoluciones y compensaciones** Otros trámites y servicios Comercio exterior

Ponemos a tu disposición nuestros números de **atención telefónica** para el exterior del país.

Orientación
fiscal, aduanera y de comercio exterior:
(+52) 55 627 22 728

Quejas y denuncias
(+52) 558 852 2222

Consulta tu devolución automática (Ejercicio 2015 y...
Seguimiento de trámites y requerimientos
Solicita tu devolución
Realiza la sustitución de cuenta CLABE por devolución...
Ver más...

- Revela tus esquemas reportables
- Minisitio Región Fronteriza Norte y Sur
- T-MEC, consulta el minisitio
- Actualización de claves COVID-19
- Habilita tu Buzón Tributario
- Pago registro empresas certificadas
- Preguntas sobre Ley del IVA
- Prestadores de Servicios Digitales

► Captura tu RFC, Contraseña y Captcha.

Acceso por contraseña

RFC:

Contraseña:

e.firma portable:

Captcha: 

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Si aún no cuentas con tu contraseña, obténla [aquí](#).

► También puedes ingresar con tu **e.firma**:

Acceso con e.firma

Certificado (.cer):	<input type="text" value="Ubicación del certificado"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Clave privada (.key):	<input type="text" value="Ubicación de la llave privada"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Contraseña de clave privada: ?	<input type="text" value="Contraseña"/>	
RFC:	<input type="text" value="RFC"/>	
	<input type="button" value="Contraseña"/>	<input type="button" value="Enviar"/>

► Verifica que los datos de tu información prellenada estén correctos; de ser así, da clic en **Si** y en **Siguiente**.

Inicio > Devoluciones y compensaciones > Solicita tu devolución

Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):	
Apellido paterno :	
Apellido materno :	
Nombre :	

Domicilio fiscal

Código postal:	
Estado:	
Municipio o Alcaldía:	
Localidad:	
Colonia:	
Calle:	
Número exterior:	
Número interior:	
Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal:	
Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde:	

Datos del contacto

Teléfono domicilio fiscal:	
Teléfono celular:	
¿Son correctos los datos?	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No

- ▶ Captura lo solicitado en el apartado **Información del trámite** y da clic en **Siguiente**.

Información del trámite

Origen devolución*: ▼

Tipo trámite*: ▼

Suborigen del saldo*: ▼

Información adicional*:

*Campos obligatorios

- ▶ Selecciona la información en el apartado **Datos del Impuesto, concepto, periodo y ejercicio** y da clic en **Siguiente**.

Datos del impuesto, concepto, periodo y ejercicio

Impuesto: Impuesto Sobre la Renta
Concepto: ISR Personas Físicas

Tipo de periodo*: ▼

Periodo*: ▼

Ejercicio*: ▼

*Campos obligatorios

- ▶ Valida que tus datos estén correctos en la declaración con el saldo a favor. En caso de que tu declaración no se encuentre disponible en el sistema, da clic en **Si** para que respondas al apartado **Información del saldo a favor** y da clic en **Siguiente**.

Confirme

La declaración por la cual solicitas la devolución no se encuentra disponible en el sistema.
¿Deseas capturar la información de la declaración?

Información del saldo a favor

Tipo de declaración*: Normal	Fecha de presentación de la declaración*: 20/03/2021
Número de operación*: 12374578	Importe saldo a favor*: \$ 14,000.00
Importe de las devoluciones y/o compensaciones anteriores (sin incluir actualización)*: \$ 0.00	
Importe solicitado en devolución: \$ 14,000.00	

*Campos obligatorios

Anterior Salir **Siguiente**

- ▶ En el apartado **Información del banco**, Selecciona la cuenta CLABE que aparece y adjunta el estado de cuenta. En caso de que desees agregar una nueva CLABE, selecciona el ícono **Adicionar nueva cuenta CLABE** y da clic en **Siguiente**.

Información del banco

Adicionar nueva cuenta CLABE

Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
No se encontraron registros			

*Campos obligatorios

Anterior Salir **Siguiente**

- ▶ Captura el número de cuenta CLABE y da clic en **Aceptar**.

Adicionar nueva cuenta

Número de cuenta CLABE :

Cancelar **Aceptar**

- ▶ Responde **Si** a la pregunta.

Adjuntar estado de cuenta a la solicitud

Se requiere incluya como documento adjunto en formato .zip, el estado de cuenta expedido por Institución Financiera, que no excedan de 2 meses de antigüedad, que contengan el RFC del contribuyente que lleva a cabo la solicitud y el número de cuenta bancaria activa (CLABE), de conformidad con el Catálogo de Trámites publicado en la Página del SAT y Anexo 1-A publicado en el Diario Oficial de la Federación. ¿Desea adjuntar documento?

- ▶ Selecciona **Adjuntar estado de cuenta**.

Información del banco

Adjuntar estado de cuenta

Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
HSBC S.A.			

◀ ◀ 1 ▶ ▶

*Campos obligatorios

- ▶ Da clic en **Examinar**, selecciona la ruta en la que se encuentra tu archivo y da clic en **Cargar**.

Subir documento a la solicitud

Ruta del archivo:

- ▶ Responde la pregunta.

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Servicio de Administración Tributaria para que efectúe el depósito de la devolución en dicha cuenta en caso de ser autorizada.

- Verifica la información que aparece y da clic en **Siguiente**.

Información del banco

Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
HSBC S.A.		Cuenta CLABE	Adjuntado

*Campos obligatorios

Anterior Salir **Siguiente**

- Adjunta los archivos que correspondan de conformidad con el Anexo 1-A de la Resolución Miscelánea Fiscal, mismos que deben estar comprimidos en formato zip y máximo 4MB, para ello da clic en **Adjuntar documento**.

Si el tipo de trámite seleccionado es ISR Personas físicas del ejercicio 2017, se requiere incluyas los documentos comprobatorios para las inconsistencias o rechazo. Si el tipo de trámite seleccionado es ISR Personas físicas del ejercicio 2016 o anteriores, se requiere incluyas como documento adjunto, la o las Constancias de percepciones y/o retenciones.

Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Nota: Todos los documentos adjuntos deben de ser archivos comprimidos en formato .zip y tener un tamaño máximo de 4 MB.

Adjuntar documento

Nombre del archivo	Nombre del documento
No se encontraron registros	

*Campos obligatorios

Anterior Salir **Siguiente**

- Da clic en **Examinar** para que selecciones la ruta en la que se encuentra tu archivo, captura el nombre del documento y posteriormente, **Cargar**.

Subir documento a la solicitud

Ruta del archivo: **Examinar...**

Nombre del Documento:

Cancelar **Cargar**

- Realiza la operación cuantas veces sea necesario para adjuntar toda tu información y da clic en **Siguiente**.

 El archivo se guardó correctamente.

Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Nota: Todos los documentos adjuntos deben de ser archivos comprimidos en formato .zip y tener un tamaño máximo de 4 MB.



Nombre del archivo	Nombre del documento
HSBC_022019.zip	CONTANCIA DE INTERESES

*Campos obligatorios

Anterior

Salir

Siguiente

- Una vez concluida la captura aparecerá toda la información. Verifica que sea correcta.

En caso de que así sea, puedes realizar el envío, para ello debes utilizar tu e.firma.

[Inicio](#) > [Devoluciones y compensaciones](#) > [Solicita tu devolución](#)

Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):	
Apellido paterno:	
Apellido materno:	
Nombre:	

Domicilio fiscal

Código postal:	
Estado:	
Municipio o Alcaldía:	
Colonia:	
Calle:	
Número exterior:	
Número interior:	
Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal:	
Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde:	

Información del trámite

Origen de la devolución:	SALDO A FAVOR
Tipo de trámite:	115 ISR PERSONAS FÍSICAS
Información adicional:	

Datos del impuesto, concepto, periodo y ejercicio

Impuesto:	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
Concepto:	ISR PERSONAS FÍSICAS
Tipo de periodo:	DEL EJERCICIO
Periodo:	DEL EJERCICIO
Ejercicio:	2019

Información del saldo a favor

Tipo de declaración:	
Fecha de presentación de la declaración:	
Número de operación:	
Importe saldo a favor:	
Importe de las devoluciones y/o compensaciones anteriores (sin incluir actualización):	
Importe solicitado en devolución:	

Información del banco

Nombre del banco:	HSBC S.A.
Número de cuenta CLABE:	

Inconsistencias de la solicitud de la devolución

Descripción
No se encontraron inconsistencias

Anexos

Archivo

No se encontraron registros

Documentos adjuntos

Nombre del documento	Archivo
Cuenta CLABE	HSBC_012020.zip
CONTANCIA DE INTERESES	HSBC_022020.zip

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Servicio de Administración Tributaria para que efectúe el depósito de la devolución en dicha cuenta en caso de ser autorizada.

Sí No

¿Todos los datos son correctos? Sí No

Subir documento

*Campos obligatorios

Anterior

Imprimir

Enviar

► Fírmala con tu e.firma.

Firma FIEL

e.firma portable

e.firma

Certificado (cer)

Buscar

Clave privada
(key)

Buscar

Contraseña de
clave privada

RFC

Este servicio requiere Internet Explorer 10.0 o superior, Firefox 30.0 o superior, Safari 6.1 o superior, Chrome 27.0 o superior.

► Por último, guarda o imprime el acuse de recibo.

gob mx	
Servicio de Administración Tributaria	
Solicitud de devolución de impuestos federales	
Lugar y Fecha Ciudad de México a 11-02-2019 12:12:47	Clave de R.F.C.
Folio DC151900002194	Administración Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal de México "2"
Nombre, Denominación o Razón social	
Estimado contribuyente Se informa que se ha recibido satisfactoriamente su solicitud de devolución	
Datos generales	
Origen de la devolución: Saldo a Favor	Tipo de trámite:
Impuesto	Concepto:
Tipo de periodicidad:	Fecha y hora de la presentación: 11-02-2019 12:12:47
Periodo:	Medio de presentación: Internet
Ejercicio:	
Información de la declaración por la que se solicita la devolución	
Tipo de declaración: Normal	Fecha de Presentación: