



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



SAT
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Manual de Usuario para el Portal Verificación de CFDI de Retenciones e Información de Pagos

Factura Electrónica (CFDI) de Retenciones de
Pagos



Contenido

1. Introducción	3
2. Verificación del CFDI	3

1. Introducción

El presente documento mostrara los pasos que un Usuario debe seguir para poder verificar un comprobante fiscal digital por internet (CFDI) de retenciones e información de pagos.

2. Verificación del CFDI

El usuario que desee verificar un CFDI de Retenciones e Información de Pagos deberá seguir los siguientes pasos:

- **Ingresar al portal “Verificación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet que ampara Retenciones e información de Pagos”**

Como primer paso el usuario deberá ingresar a la dirección <https://prodretencionverificacion.clouda.sat.gob.mx/> desde el navegador de internet.

- **Verificar un CFDI de Retenciones e Información de Pagos**

Una vez que el usuario ha ingresado al portal se mostrara la pantalla de captura tal y como se muestra en la siguiente imagen.

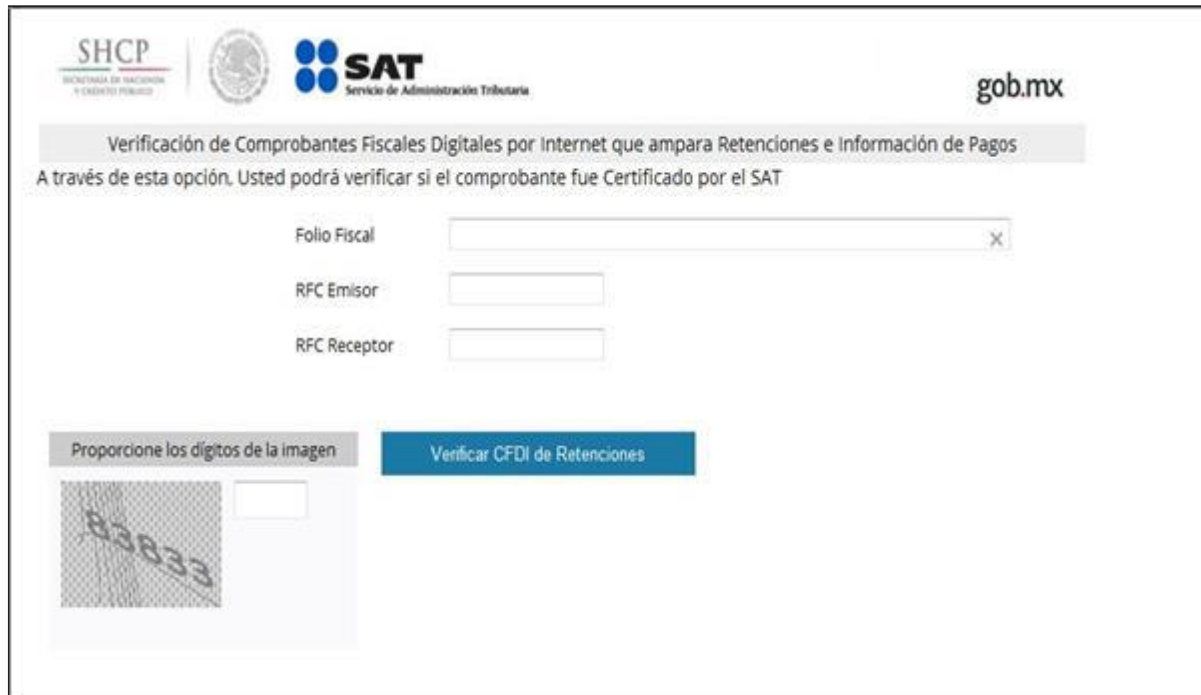


Imagen 1. Pantalla de captura en el portal de verificación



En esta pantalla el usuario deberá ingresar:

Folio Fiscal: Folio identificador del comprobante fiscal, este folio está compuesto de la siguiente estructura 8 caracteres alfanuméricos – 4 caracteres alfanuméricos – 4 caracteres alfanuméricos – 4 caracteres alfanuméricos – 12 caracteres alfanuméricos, ejemplo,

“11111111-1111-1111-1111-111111111111”

RFC Emisor: RFC de la persona física o moral que emitió el comprobante.

RFC Receptor: RFC de la persona física o moral para la cual fue emitido el comprobante.

Nota: si el comprobante no contiene el RFC del Receptor, el campo se deja en blanco.

Dígitos Dinámicos o captcha: El captcha (Imagen 2) es un instrumento de seguridad utilizado para corroborar que el usuario del portal es un humano y no un proceso automatizado intruso tratando de obtener información o sabotear la aplicación.



Imagen 2 CAPTCHA (Prueba de Turing pública y automática para diferencial máquinas y humanos, por sus siglas en ingles)

Una vez que todos los datos han sido ingresados el usuario deberá dar clic en el botón “Verificar CFDI de Retenciones” para iniciar la verificación del comprobante.

Si el comprobante a verificar ha sido encontrado se mostrará al usuario los datos básicos de verificación:

- RFC del Emisor
- Nombre o Razón Social del Emisor
- RFC del Receptor
- Nombre o Razón Social del Receptor
- Folio Fiscal
- Fecha de Expedición
- Fecha de Certificación SAT
- PAC que Certificó
- Total, del CFDI Retención
- Estado CFDI Retención



SHCP | SAT | gov.mx

Verificación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet que ampara Retenciones e Información de Pagos
A través de esta opción, Usted podrá verificar si el comprobante fue Certificado por el SAT.

Folio Fiscal:

RFC Emisor:

RFC Receptor:

Proporcione los dígitos de la imagen: [Verificar CFDI de Retenciones](#)

RFC del Emisor	Nombre o Razón Social del Emisor	RFC del Receptor	Nombre o Razón Social del Receptor
ZUN100623663	NomDenRazSocE1	L AMG881211034	NOMDENRAZSOCR1
Folio Fiscal	Fecha de Expedición	Fecha Certificación SAT	PAC que Certificó
7F46D8FA-8E6C-43B9-9F13-089E4ECCFBB7	2015-02-09T18:08:52	2015-02-09T18:08:52	PAC100623S70
Total del CFDI Retención	Estado CFDI Retención		
\$1.00	Vigente		

[Imprimir](#)

Imagen 3 Pantalla de resultado de la verificación del comprobante.

Si el CRFDI de Retención e Información de Pagos fue encontrado el usuario tiene la posibilidad de imprimir los resultados mediante el botón “Imprimir”. Este botón mandará e impresión la pantalla actual.

En caso de que el comprobante no sea encontrado se presentara al usuario el mensaje:

“Este Comprobante no se encuentra registrado en los controles del Servicio de Administración Tributaria. Si el comprobante tiene menos de 72 horas de haber sido timbrado, le recomendamos esperar y verificarlo posteriormente; en caso contrario, reporte la situación al emisor o llame a MarcaSAT. Para realizar una denuncia Consulte el procedimiento”

SHCP | SAT | gov.mx

Verificación de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet que ampara Retenciones e Información de Pagos
A través de esta opción, Usted podrá verificar si el comprobante fue Certificado por el SAT.

Folio Fiscal:

RFC Emisor:

RFC Receptor:

Proporcione los dígitos de la imagen: [Verificar CFDI de Retenciones](#)

Este comprobante no se encuentra registrado en los controles del Servicio de Administración Tributaria.
Si el comprobante tiene menos de 72 horas de haber sido timbrado, le recomendamos esperar y verificarlo posteriormente; en caso contrario, reporte la situación al emisor o llame a INFOSAT.

Para realizar una denuncia [Consulte el procedimiento](#)

Imagen 4 Pantalla mostrada en caso de que el comprobante no sea encontrado